

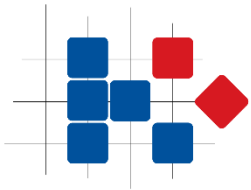
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA  
ZA MREŽNE DJELATNOSTI



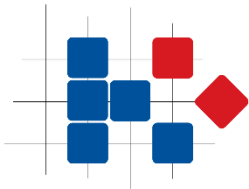
# Akt o digitalnim uslugama (DSA)

**Okrugli stol 2023.**

ZAŠTITA KORISNIKA U ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, ŽELJEZNICI I POŠTI,  
Hotel Internacional, Miramarska 24, Zagreb



- Što je Akt o digitalnim uslugama (DSA)?
- Na koga se primjenjuje DSA?
- VLOPs i VLOSEs
- Obveze prema DSA
- Zaštita potrošača
- Uloga koordinatora za digitalne usluge (DSC)



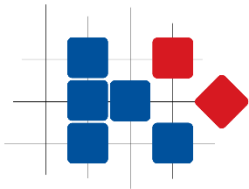
# Što je Akt o digitalnim uslugama (DSA)?



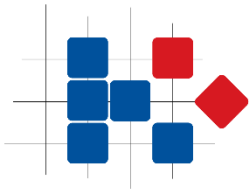
## ● DSA je Uredba kojoj je cilj:

- stvoriti sigurno, predvidljivo i pouzdano internetsko okruženje
- osigurati zaštitu temeljnih prava korisnika
- zaštititi digitalni prostor od distribucije nezakonitog sadržaja (štiteći slobodu izražavanja)
  - ❖ ono što je nezakonito izvan interneta treba biti nezakonito i na internetu
- osigurati transparentnost online platformi u vezi s odlukama o moderiranju sadržaja
- spriječiti da opasne informacije postanu viralne i izbjegavati nesigurne proizvode koji se nude na tržištima
- poticanje inovacija, rasta i konkurentnosti na jedinstvenom tržištu

## ● Početak primjene 17. veljače 2024.



- DSA se primjenjuje na usluge posredovanja koje se nude primateljima koji imaju poslovni nastan ili se nalaze u EU:
  - Posredničke usluge koje nude mrežnu infrastrukturu: pružatelji pristupa internetu, voditelji registra naziva domena, uključujući:
  - Usluge smještaja na poslužitelju (tzv. **hosting**), kao što su računalstvo u oblaku i usluge smještaja internetskih stranica, uključujući:
  - Internetske platforme koje povezuju prodavače i potrošače, kao što su internetske platforme za trgovanje, trgovine aplikacija, društvene mreže i dr.
  - Vrlo velike internetske platforme (**VLOP**) i vrlo velike internetske tražilice (**VLOSE**)
- ❖ Izuzetak od primjene: mikro i mala poduzeća



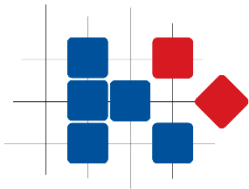
- Imaju više od 45 milijuna aktivnih korisnika mjesečno te su za njih predviđena posebna pravila
- VLOPs su osobito rizične u pogledu širenja nezakonitog sadržaja i društvene štete

VLOPs		VLOSEs
Alibaba AliExpress	Twitter	Bing
Amazon Store	Wikipedia	Google Search
Apple AppStore	YouTube	
Booking.com	Zalando	
Facebook		
Google Play		
Google Maps		
Google Shopping		
Instagram		
LinkedIn		
Pinterest		
Snapchat		
TikTok		

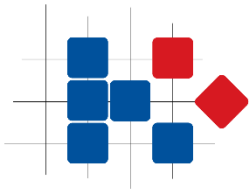


● obveze pružatelja usluga ovise o njihovoj ulozi, veličini i utjecaju na internetski ekosustav

Obveze iz DSA	Posredničke usluge	Usluge smještaja informacija na poslužitelju („hosting“)	Internetske platforme	Vrlo velike platforme
Izveščivanje radi transparentnosti	✓	✓	✓	✓
Poštivanje temeljnih prava u uvjetima pružanja usluga	✓	✓	✓	✓
Suradnja s nacionalnim tijelima u skladu s nalogima	✓	✓	✓	✓
Kontaktne točke i prema potrebi pravni zastupnik	✓	✓	✓	✓
Obveza obavješćivanja i poduzimanja radnji te informiranja korisnika		✓	✓	✓
Prijavljivanje sumnji na kaznena djela		✓	✓	✓
Mehanizam za podnošenje pritužbi i izvansudsko rješavanje sporova			✓	✓
Pouzdani prijavitelji			✓	✓
Mjere protiv zlonamjernih prijava i protuprijava			✓	✓
Posebne obveze za internetske platforme za trgovanje, npr. provjera vjerodostojnosti dobavljača koji su treća strana, integrirana usklađenost, nasumične provjere			✓	✓
Zabrane ciljanih oglasa za djecu i oglasa na temelju posebnih karakteristika korisnika			✓	✓
Transparentnost sustava za preporučivanje				✓
Transparentnost internetskog oglašavanja za korisnike				✓
Obveze upravljanja rizikom i odgovor na krizu				✓
Vanjska i neovisna revizija, funkcija unutarnje usklađenosti i javna odgovornost				✓
Mogućnost da korisnici odbiju primiti preporuke na temelju izrade profila				✓
Razmjena podataka s tijelima i istraživačima				✓
Kodeksi ponašanja				✓
Suradnja u slučaju krize				✓

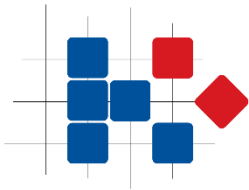


- Platforme moraju imati mehanizme koji korisnicima omogućuje **prijavu nezakonitog sadržaja** i žurno djelovanje nakon prijave
- Platforme i tražilice moraju poduzeti **mjere za uklanjanje rizika** povezanih sa širenjem nezakonitog sadržaja i negativnim učincima na slobodu izražavanja i informiranja
- Manje **dezinformacija**
- Korisnici su obaviješteni o **uklanjanju sadržaja** na platformama i mogu ga osporiti
- **Jasne informacije** o tome zašto su korisniku preporučene određene informacije
  - ❖ Korisnik može zahtijevati prestanak primanja preporuka na temelju profila
  - ❖ Oglasi se ne smiju prikazivati na temelju osjetljivih podataka korisnika (etničko podrijetlo, politička mišljenja, seksualna orijentacija...)
  - ❖ Platforme moraju označiti sve oglase i korisnicima pružiti informacije o njihovim naručiteljima

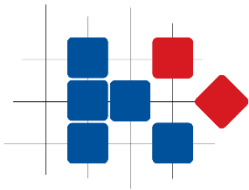


- Korisnici će imati pristup **mehanizmima za rješavanje sporova** u svojim zemljama
- Omogućuje se veća sigurnost i bolje poznavanje stvarnih prodavača proizvoda koje korisnici kupuju (tzv. **sljedivost trgovca**)
- Uvode se nove mjere **zaštite za maloljetnike**
  - ❖ Platforme će morati preoblikovati svoje sustave kako bi osigurale visoku razinu privatnosti, zaštite i sigurnosti maloljetnika
  - ❖ Ciljano oglašavanje djeci na temelju profila više nije dopušteno
  - ❖ VLOPs moraju dostaviti EK (i naknadno objaviti) posebne procjene rizika, uključujući negativne učinke na mentalno zdravlje
  - ❖ Platforme će morati izmijeniti svoje usluge, uključujući sučelja, sustave za preporučivanje u uvjete poslovanja kako bi ublažile te rizike
- **Istraživači** će moći pristupiti podacima platformi kako bi razumjeli rizike za društvo i temeljna prava.

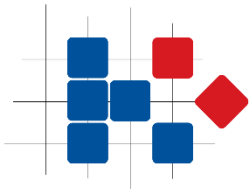




- Jedinствена kontaktna točka za EK, Europski odbor za digitalne usluge, koordinate digitalnih usluga drugih DČ kao i za druga nadležna tijela u RH
- Ovlast donošenja privremenih mjera u slučaju opasnosti od ozbiljne štete
- Istražne ovlasti
  - ❖ zahtijevanje informacija od platformi, provođenje inspekcija, razgovori s osobljem platforme
- Izvršne ovlasti
  - ❖ prihvaćanje obveze koje predlože platforme i činjenje istih obvezujućim, naređivanje prestanka povreda i uvođenje korektivnih mjera, izricanje novčane kazne, izricanje periodičnog penala, donošenje privremenih mjera
- Prima pritužbe od pojedinaca ili predstavničkih organizacija (usklađenost pružatelja s DSA)
- Dodjeljuje i po potrebi oduzima status tzv. pouzdanog prijavitelja



- Certificira tijela za izvansudsko rješavanje sporova i sastavlja izvješća
- Redovito objavljuje izvješće o aktivnostima
  - ❖ ukupan broj zaprimljenih pritužbi, broj i kategorije naloga za poduzimanje mjera protiv nezakonitog sadržaja ili za pružanje informacija i sl.)
- Sastavlja jedinstveno izvješće koje obuhvaća aktivnosti svih nadležnih tijela
- Surađuje s EK u nadzoru i provedbi
- Prekogranična suradnja s ostalim koordinatorima i sudjelovanje u provođenju zajedničkih istraga
- Razmjenjuje informacije s ostalim koordinatorima, nacionalnim tijelima, Europskim odborom za digitalne usluge i EK, posebno vezano uz zahtjeve protiv nezakonitog sadržaja
- Član je Europskog odbora za digitalne usluge



# HVALA NA PAŽNJI!

Petra Slivnjak, dipl.iur., [petra.slivnjak@hakom.hr](mailto:petra.slivnjak@hakom.hr)  
Lidija Antonić, dipl.iur., [lidija.antonic@hakom.hr](mailto:lidija.antonic@hakom.hr)